

ADOPTER LA BONNE POSTURE EN SITUATION DE CONFLIT

OBJECTIFS – COMPETENCES VISEES

A l'issue de la formation, les participants seront capables d'améliorer leur posture face à des situations de tensions, et pour résoudre un conflit avec un interlocuteur et/ou collaborateur.

- Identifier les différents types de conflits
- Maîtriser sa propre émotivité dans une situation de conflits
- Repérer la stratégie de son interlocuteur
- Etablir un scénario de négociation et suivre une stratégie positive de résolution de conflit
- Elargir les possibilités de résolution de conflits et anticiper les prochains différents

PUBLIC

Responsable d'équipe.

PRE-REQUIS

Aucun.

DUREE : 14h00

MODALITES PEDAGOGIQUES

- *Alternance d'apports théoriques et pratiques sur les thématiques abordées*
- *Mises en situation au travers de cas concrets apportés par le formateur et les stagiaires*
- *Support pédagogique transmis aux stagiaires.*

EVALUATION – SUIVI

- *L'évaluation des acquis se fera par l'intermédiaire de mises en situation, et de quiz sous forme de jeux, tout au long de la formation. Un questionnaire de validation des connaissances sera effectué en fin de formation. Une attestation de fin de formation indiquant le niveau d'atteinte des objectifs sera délivrée.*
- *Satisfaction : Afin d'évaluer la satisfaction des participants, un tour de table est réalisé en fin de formation et un questionnaire est remis aux participants.*
- *Une feuille d'émargement sera remplie par les participants pour chaque demi-journée.*

TARIF

Session Inter-Entreprise 2 jours : 800 € HT par stagiaire auquel s'ajoute la TVA en vigueur au jour de la signature de la convention de formation.

Pour des sessions en intra entreprises, le tarif sera ajusté à la demande et aux besoins du client.