

MIEUX COMMUNIQUER ET INTERAGIR AVEC LES AUTRES

OBJECTIFS – COMPETENCES VISEES

A l'issue de la formation, les participants seront capables d'adapter leur comportement et leur discours auprès de leurs différents interlocuteurs afin de gagner en efficacité dans leur communication et leur management.

- Identifier le VAK de son interlocuteur pour mettre en place une relation de confiance
- Construire et faire passer un message
- Intégrer les sources d'incompréhension entre les différents profils de couleur
- Adapter sa communication à son interlocuteur en fonction de son profil DISC
- Pratiquer un feed-back en fonction du profil de couleur de son collaborateur
- S'exprimer tout en préservant la qualité de la relation

PUBLIC

Responsable d'équipe.

PRE-REQUIS

Avoir effectué le module « Mieux se connaître avec le modèle DISC ».

DUREE : 7h00

MODALITES PEDAGOGIQUES

- *Alternance d'apports théoriques et pratiques sur les thématiques abordées*
- *Activités de contrôle des connaissances par des jeux digitaux*
- *Mises en situation au travers de cas concrets apportés par le formateur et les stagiaires*
- *Support pédagogique transmis aux stagiaires.*

EVALUATION – SUIVI

- *L'évaluation des acquis se fera par l'intermédiaire de mises en situation, et de quiz sous forme de jeux, tout au long de la formation. Un questionnaire de validation des connaissances sera effectué en fin de formation. Une attestation de fin de formation indiquant le niveau d'atteinte des objectifs sera délivrée.*
- *Satisfaction : Afin d'évaluer la satisfaction des participants, un tour de table est réalisé en fin de formation et un questionnaire est remis aux participants.*
- *Une feuille d'émargement sera remplie par les participants pour chaque demi-journée.*

TARIF

Session Inter-Entreprise : 400€ HT par stagiaire, auquel s'ajoute la TVA en vigueur au jour de la signature de la convention de formation.

Pour des sessions en intra entreprises, le tarif sera ajusté à la demande et aux besoins du client.