

# **CONDITIONS GENERALES DE VENTES DES PRESTATIONS DE FORMATION**

ExpéRHience fondée par Caroline Achard, est une société dont l'activité est la formation et le coaching, spécialisée dans le développement des compétences managériales des dirigeants et des équipes d'encadrement.

SARL au Capital de 5000 € sise 50 Rue Georges Duby, Résidence YSTIA Bât E, 13080 Aix en Provence.

N° Siret : 892 224 585 000 26 – Code APE 7022Z

Déclaration d'Activité enregistrée sous le numéro : 93.13.18.73.313 auprès du préfet de région de Provence-Alpes-Côte d'Azur. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

Version du document : 19/02/2025.

## **Définitions des sigles et abréviations**

- Les termes apprenant(s), utilisateur(s), participant(s) désignent le(s) consommateur(s) direct des formations.
- CGV désigne les Conditions Générales de Vente.
- Client ou Le Client désigne tout client d'ExpéRHience

## **Article 1 - Présentation d'ExpéRHience**

ExpéRHience est une société qui propose plusieurs prestations, dont la formation professionnelle.

L'adresse de gestion des actions de formations professionnelles est sise 50 Rue Georges Duby, Résidence YSTIA Bât E, 13080 AIX EN PROVENCE.

## **Article 2 - Champ d'application et généralités**

Les Conditions Générales de Vente s'appliquent à toute commande passée auprès d'ExpéRHience par tout Client, et à toute formation catalogue ou sur-mesure, intra ou inter entreprise.

Les CGV sont valables jusqu'au 31 décembre de l'année en cours, date à laquelle elles sont prolongées tacitement ou modifiées en fonction des évolutions d'activités d'ExpéRHience et des obligations légales.

Les CGV applicables restent celles en vigueur au moment de l'enregistrement de commande du Client auxquelles sont intégrées, le cas échéant des obligations légales qui s'imposent aux parties.

Le Client adhère sans réserve à toutes clauses et articles des CGV pour la durée de la relation contractuelle et se porte garant de l'adhésion de ses salariés, préposés et agents et éventuellement aux tiers mandatés par lui.

Le Client reconnaît qu'il a obtenu les informations et les conseils suffisants lui permettant de s'assurer de l'adéquation de l'offre de services à ses besoins. Le Client reconnaît avoir pris connaissance des prérequis de la formation et garantit que les participants inscrits possèdent bien les connaissances requises pour pouvoir suivre les formations.

ExpéRHience peut à tout moment, et même ultérieurement aux faits, se prévaloir d'un quelconque des articles des présentes CGV. Aucun délai de réaction de ExpéRHience ne peut être interprété comme une renonciation contractuelle ou juridique.

## **Article 3 : Commande, modalités d'inscription et suivi de la formation**

Les demandes de pré-inscriptions aux formations sont possibles par téléphone, courrier ou mail.

La prise en compte définitive de l'inscription est faite à réception de la convention de formation professionnelle signée et portant le cachet commercial du Client.

En vertu de l'article L 6353-1 du Code du Travail, les actions de formation sont réalisées conformément à un programme préétabli qui, en fonction d'objectifs déterminés, précise les moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement mis en œuvre ainsi que les moyens permettant de suivre son exécution, d'en apprécier les résultats.

## **Article 4 : Prix, facturation, modalités de paiement, pénalités**

Les formations sont facturées sur la base du tarif en vigueur sur le devis ou le bon de commande.

Au prix global s'applique la TVA en vigueur au jour de la signature de la convention de formation.

Les conditions de règlement sont définies dans le devis. A défaut d'indication, la formation sera facturée au Client dès la fin de la réalisation de la formation. Les factures émises seront payables dès réception et au maximum dans les 30 jours suivant la date de réception de la facture.

La facture peut être adressée directement à l'opérateur de compétences (OPCO) dont dépend le client à condition que ExpéRHience reçoive au préalable, joint à l'exemplaire de la convention, l'accord de financement du dit organisme. A défaut la facturation des frais de formation sera à la charge du Client.

En cas de non-règlement par l'OPCO, quelle qu'en soit la cause, ou en cas de prise en charge partielle par ce dernier, le solde de la facture devient exigible sans délai auprès du Client.

### **ExpéRHience**

50 Rue Georges Duby, Résidence YSTIA Bât E, 13080 Aix en Provence  
N° SIRET : 892 224 585 00026 – N° de formateur : 93 13 18 733 13

Le paiement s'effectue au comptant par virement bancaire ou par chèque comportant le libellé relatif au numéro de commande apposé sur la convention signée entre Le Client et ExpéRHience.

En cas de retard de paiement, ExpéRHience pourra suspendre toutes les commandes en cours.

En vertu de l'article L 441-6 du Code du Commerce des pénalités de retard sont appliquées en cas de non-paiement à l'échéance et ce sans mise en demeure préalable.

Le taux des pénalités est égal à trois fois le taux d'intérêt légal appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage. Le taux applicable est pris au 1er janvier ou au 1<sup>er</sup> juillet en fonction de la date de règlement de la créance (1er ou 2eme semestre de l'année en cours). Tout professionnel en situation de retard de paiement est de plein droit débiteur, à l'égard du créancier, d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement, dont le montant est fixé par décret ou les frais réellement engagés sur justification.

#### **Article 5 : Modification / Annulation / Report**

Toute formation non annulée par Le Client 10 jours ouvrés avant le début de la formation est due.

Dans le cas où le nombre de participants serait insuffisant pour assurer le bon déroulement de la formation, ExpéRHience se réserve la possibilité d'ajourner la formation au plus tard 10 jours ouvrés avant la date prévue et ce sans indemnités. ExpéRHience met ensuite tout en œuvre pour proposer le report de ladite formation à une date ultérieure.

ExpéRHience ne pourra être tenue responsable à l'égard du Client en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un évènement de force majeure.

Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence des Cours et Tribunaux français et sans que cette liste soit restrictive : la maladie ou l'accident d'un intervenant, les grèves ou conflits sociaux internes ou externes à ExpéRHience, les désastres naturels, les pandémies, les incendies, l'interruption des télécommunications, l'interruption de l'approvisionnement en énergie, interruption des communications ou des transports de tout type, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable d'ExpéRHience.

#### **Article 6 : Obligation des apprenants et du contractant avec ExpéRHience**

Quel que soit le lieu où est dispensée la formation, l'apprenant et Le Client s'engagent à respecter et faire respecter le règlement intérieur de l'organisme auquel appartient les locaux.

Conformément aux articles L 6352-3 et suivants et R 6351-1 et suivants du Code de travail, ExpéRHience dispose de son propre règlement intérieur consultable via le pied de page du site suivant : <https://experhience.com/formation/>

Les apprenants s'obligent à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle ils sont inscrits et à emmerger les feuilles de présence chaque demi-journée.

Le non-respect par l'apprenant d'une quelconque des obligations mentionnées dans le règlement intérieur, peut entraîner une exclusion de la formation.

#### **Article 7 : Propriété intellectuelle**

L'ensemble des contenus et des supports pédagogiques remis avant, pendant et après la prestation et/ou la formation, et sous quelque forme que ce soit, constitue des œuvres originales et à ce titre sont protégés par la législation sur la propriété intellectuelle et les droits d'auteur.

En conséquence, et quel que soit le procédé, Le Client s'interdit d'utiliser, de copier, de transmettre, de reproduire, de publier, de modifier, et généralement d'exploiter tout ou partie de ces contenus, de ces documents et des formations, sans l'accord préalable et écrit d'un responsable habilité de ExpéRHience.

#### **Article 8 : Confidentialité, sécurité et protection des informations et des données**

ExpéRHience, Le Client et tout tiers mandaté par Le Client et dont il se porte garant, s'engagent à garder confidentiels les informations et documents concernant l'autre partie.

La confidentialité s'applique aux informations et documents mentionnées comme tels et ce quelle que soit la nature des informations ou documents transmis, auxquels les parties pourraient avoir accès antérieurement ou lors de l'exécution du contrat.

Au sens de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et dans la perspective du règlement Européen sur la protection des données (RGPD), le responsable de traitement du Client s'engage à informer chacun de ses participants aux formations que :

- des données à caractère personnel les concernant sont collectées et traitées par ExpéRHience et dont la finalité est de réaliser et suivre les formations,
- conformément à la loi chaque participant dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification des données à caractère personnel et que l'exercice de ce droit nécessite la preuve de l'identité du requérant demandée par ExpéRHience,

#### **ExpéRHience**

50 Rue Georges DUBY, Résidence YSTIA Bât E, 13080 Aix en Provence  
N° SIRET : 892 224 585 00026 - N° de formateur : 93 13 18 733 13

Les données à caractère personnel ne peuvent être cédées, louées ou échangées avec d'autres sociétés partenaires par ExpéRHience sans le consentement explicite du Client.

L'exercice du droit d'accès peut être effectué auprès du service juridique du siège social de ExpéRHience dont l'adresse postale est mentionnée en haut de ce document. Conformément au décret n°2007-451 Article 92, la demande est à présenter par écrit et signée, accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant la signature du titulaire.

#### **Article 9 : Publicité et communication**

Le Client autorise, à titre de référence, l'utilisation de son nom, son logo, et la description sommaire des prestations fournies.

Cette utilisation respecte la confidentialité des informations mentionnées dans l'article ad hoc des présentes CGV. ExpéRHience s'engage à ne plus utiliser ces informations sur demande expresse écrite du Client.

#### **Article 10 : Droit applicable – Attribution de compétence**

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) sont régies par le droit français.

En cas de litige survenant entre Le Client et ExpéRHience à l'occasion de l'exécution du contrat, il sera recherché une solution à l'amiable et, à défaut le règlement sera du ressort du Tribunal de Commerce d'Aix-en-Provence auxquels les Parties accordent compétence exclusive.