

## MIEUX COMMUNIQUER ET INTERAGIR AVEC LES AUTRES

### **OBJECTIFS – COMPETENCES VISEES**

*A l'issue de la formation, les participants seront capables d'adapter leur comportement et leur discours auprès de leurs différents interlocuteurs, afin de gagner en efficacité dans leur communication et leur management.*

### **CONTENUS**

- Identifier le canal sensoriel de son interlocuteur pour mettre en place une relation de confiance
- Construire et faire passer un message
- Intégrer les sources d'incompréhension entre les différents profils de couleur
- Adapter sa communication à son interlocuteur en fonction de son profil DISC
- Pratiquer un feed-back en fonction du profil de couleur de son collaborateur
- S'exprimer tout en préservant la qualité de la relation

**PUBLIC** : Responsable d'équipe.

**PRE-REQUIS** : Avoir effectué le module « Mieux se connaître pour définir son style managérial »

**DUREE** : 7h00

### **MODALITES PEDAGOGIQUES**

- Alternance d'apports théoriques et pratiques sur les thématiques abordées
- Activités d'intégration des connaissances via des jeux digitaux et des quiz
- Mises en situation au travers de cas concrets apportés par le formateur et les stagiaires
- Support pédagogique transmis aux stagiaires.

### **EVALUATION – SUIVI**

- Une auto-évaluation des acquis sur les objectifs de la formation sera réalisée en début et en fin de formation pour apprécier la progression.
- L'évaluation des acquis se fera par l'intermédiaire de mises en situation, d'études de cas et de quiz tout au long de la formation. Une attestation de fin de formation indiquant le niveau d'atteinte des objectifs sera délivrée.
- Afin d'évaluer la satisfaction des participants, un tour de table est réalisé en fin de formation et un questionnaire est remis aux participants.
- Le suivi sera garanti par une évaluation à froid réalisée à 3 mois suivant la fin de la formation auprès des stagiaires. Un recueil d'impact sera également effectué auprès du commanditaire.
- Une feuille d'émargement sera remplie par les participants pour chaque demi-journée.

### **TARIF**

Session Inter-Entreprise : 700€ HT par stagiaire, auquel s'ajoute la TVA en vigueur au jour de la signature de la convention de formation.

Pour des sessions en intra entreprises, le tarif sera ajusté à la demande et aux besoins du client.